

הצהרת נגישות

מולי בלומס הירקון נוקטת את מירב המאמצים על מנת לספק לכל לקוחותיה את האתר באופן מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל להשתמש ולהנו מהאתר, כמו גם מהפאב שלנו, באופן עצמאי ושוויוני.

שירות לקוחות נגיש

1. **תמיכה נגישה** – ניתן לפנות אלינו בכתב באמצעות המייל או הטלפון.
2. ניתן לקבל **שירות טלפוני** ע"י פניה בכתב – אנחנו נחזור אליכם.
3. **אמצעים נוספים ליצירת קשר** – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
– דואר אלקטרוני – Robert@blossfamily.com
– פניה באמצעות "צור קשר" באתר: [Home | Molly Bloom's \(molly-bloss.com | בית | Tel Aviv | Facebook | Molly Bloom's](http://Home | Molly Bloom's (molly-bloss.com | בית | Tel Aviv | Facebook | Molly Bloom's)
– פניה באמצעות עמוד הפייסבוק: [Home | Molly Bloom's \(molly-bloss.com | בית | Tel Aviv | Facebook | Molly Bloom's](http://Home | Molly Bloom's (molly-bloss.com | בית | Tel Aviv | Facebook | Molly Bloom's)

מידע על נגישות האתר

1. למיטב ידיעתנו אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
2. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
3. התחומים עליהם שמנו דגש בהנגשת האתר הם טקסטים ברורים ובולטים על גבי הרקע. כותרות היררכיות ואחידות, קישורים מובנים עם הסברים, וכיתובי תיאור לתמונות (alt text).
4. מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות שלנו:

ניתן ליצור קשר בנושאי נגישות באמצעות הדוא"ל: Robert@blossfamily.com